



POLITICA DE CALIDAD IFS

La Política de Calidad, definida por la Dirección de **A.T. FRIOBAZA S.L.** para su actividad de **transporte de alimentos, refrigerados y no refrigerados nacional e internacional**, establece como objetivo prioritario cumplir con la obligación transportar alimentos seguros y legales, así como la determinación de los requisitos del cliente y su satisfacción para traducirlo en una mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos, orientada siempre hacia el cumplimiento de las necesidades del cliente y la normativa legal. Esta Política de Calidad será siempre adecuada a las necesidades de la empresa y de los clientes.

Nuestra política de calidad se centra en cinco pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes
3. Transportar alimentos seguros cumpliendo con los requisitos legales de aplicación y asumir nuestra responsabilidad frente a clientes
4. Desarrollar nuestra actividad con responsabilidad ética y personal
5. Compromiso con el Medio Ambiente y con el desarrollo sostenible para integrar la protección del mismo con la rentabilidad y calidad de nuestra actividad.

Para ello nos comprometemos a:

- La implantación de un sistema de autocontrol del proceso de transporte que sustente el cumplimiento escrito de la normativa vigente actual en materia higiénico-sanitaria basado en los principios del **APPCC** (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos)
- **Cumplir con los requisitos** especificados por nuestros clientes y, en especial, con la **legislación y normativa vigente**
- **Detectar y corregir nuestros errores**, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo
- Informar de los problemas que detectemos, **sugiriendo y aplicando mejoras**
- Aplicar **mecanismos de evaluación** que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Implementar los **recursos técnicos y humanos** para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo
- Realizar una **adecuada gestión de los impactos ambientales** que genera nuestra actividad, siempre teniendo como referencia la legislación vigente.

La Dirección es responsable de evaluar y revisar anualmente esta política con el fin de garantizar que los puntos reflejados siguen en vigor y que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

La Dirección se compromete a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con A.T. FRIOBAZA S.L., con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas.

Em Baza, el 15 diciembre de 2021



D. DAMIAN RODRIGUEZ
Gerente **A.T. FRIOBAZA S.L.**